



## SEKTÖRDEN

Türnak çalışanları

TND Başkan Yardımcısı ve Türnak Kargo Genel Müdürü  
Yusuf DAĞCI'nın katkılarıyla

# TÜRNAK

## Türkiye'nin yükünü taşıyan dev bir kurum

Türkiye Nakliyeciler Derneği bünyesindeki 400 adet bölgesel kargo firması, 10 bin tane araç, 40 bin çalışan personel ve yılda 10 milyon ton yük taşımacılığı ile ticaret, sanayi, bankacılık, eğitim, sağlık sektörlerine ve halkımıza hizmet vermekteyiz.

Bu hizmet yarışında ilk ve önder olmanın bilincini ve sürekli müşteri memnuniyetini ön planda tutmaktayız.

Türkiye Nakliyeciler Derneği bünyesinde ve dernek üyesi ambarcılarının kurduğu Türnak Kargo A.Ş.'yi kamuoyuna tanıtırken, sermaye konulmuş ve kar amacı ile kurulmuş bir anonim şirket olarak tanımlarsak eksik anlatmış veya en basit deyim ile Türnak A.Ş.'nin gerçek amacını yansıtmamış oluruz diye düşünüyorum. Çünkü Türnak A.Ş., ambar ve ambarcılık sistemine Türkiye çapında daha iyi hizmet sunmak amacıyla çağdaş gelişmeleri inceleyerek oluşan veya oluşacak

sorunlara çözüm üretmek ve özellikle İstanbul içinde kurulacak acentalarla Nakliyeciler Sitesi'ne kargo taşıyarak büyük çapta bir lojistik hizmet veren bir kuruluş olmak amacı ile kurulmuş bir şirkettir. Ambarcılık sisteminin pazarlama ve tanıtım firması olan Türnak A.Ş.'nin sunmuş olduğu hizmetin daha iyi anlaşılabilmesi için izninizle ambar ve ambarcılık sisteminin de bu arada yeniden özetle tanıtılmasının gerektiğine inanıyorum.

Kuruluşu Cumhuriyet'in ilk yıllarına kadar uzanan ve Türkiye ekonomisine çok büyük katkılarda bulunan sektörün ilk ve önder kuruluşları olan ambarcılar işlevine ilk yıllarda Sirkeci, Eminönü, Haliç ve Unkapanı çevresinde kümelenmiş bir halde başlamışlardı. O tarihlerde ülkemizde yeteri kadar kara yolumuz ve kamyonlarımız





kasabalara gidecek kargolar Yağ İskelesi veya Soğan İskelesi'nden motorlara veya gemilere yüklenir, gittiği yerlerde de at arabaları ile sahiplerine teslim edilirdi. Anadolu'ya gidecek kargolar da aynı iskeleden motorlarla Haydarpaşa'ya oradan da vagonlara yüklenip demiryolu ile sevkiyatı yapılırdı. Aynı dönemde bankacılık sistemi de gelişmediği için tüccar senedini veya parasını ambar kanalı ile gönderirdi. Hatta bazı ambarcılar tüccar adına emtialarını satın alıp gönderirdi. İşte o günlerden bugüne kadar gelinen süreçte tüm ambarlara esnafın gözü kapalı inanması ve güvenmesi, ambar firmalarımızı güvenilen itimat edilen müesseseler olarak görmesi bu sebeptendir. Günümüzde dikkat edilirse hasar veya kayıptan ötürü bedeli ödenmemiş diye yazılı veya görsel basında hiçbir ambarcının haberinin çıkmaması da bu güvenin halen günümüzde de devam ettiğinin göstergesidir. Çünkü Anadolu'daki temsilcilerimiz ve ortaklarımız olan acentalarımızın yapısı artık yönetimin babadan oğula geçtiği bir düzen içinde devam etmekte, dolayısıyla oradaki esnafı acentalarımız akraba, yakın dost veya komşuluk ilişkisi ile günlük yaşamlarını sürdürmektedirler.

Ambarcılık sisteminin anlatımına dönersek yine o dönemde kargolar bölüklere bağlı hamallarla sırta taşımayla direkt gemilere yüklenirdi.

1950'lere gelindiğinde kara yollarının ve kamyon sayısının artmasıyla ambarcılar kendi işyerlerine yine hamallar vasıtası ile gelen kargoları kamyonlara yükleyerek sevk etmeye başladı ve ambarcılık tamamen kara yolu taşımacılığına dönüştü.

Sanayinin gelişimi ve üretimin artması ile özellikle Ebusuud ve çevresinde yapılan yüklemelerin trafiği engellemesi ve benzeri sorunların ortaya çıkmasıyla 1970 yılında yapımı biten ve şu anda faaliyette bulunduğumuz siteye taşındı. O günkü koşullarda sırta taşınarak gelen kargolar, çağın gereklerine uyarak kendi araçlarıyla siteye kargo taşımaya başlamış ve taşımacılık hizmetini sürdürmüştür. Bugüne gelindiğinde tüm çalışanların sigortalı, sendikalı olduğu; firmaların araçlarını yenilediği ve sayılarını gün geçtikçe arttırdığı; ofis bölümünde ise bilgisayar alt yapısının oluşturduğu bilgi akışının internet üzerinden sağlandığı, forkliftlerle çalışılan bir yapı geliştirildi.

Ambarcılık sisteminin bugün geldiği noktada ise; Türkiye Nakliyeciler Derneği bünyesindeki 400 adet bölgesel kargo firması, 10 bin tane araç, 40 bin çalışan personel ve yılda 10 milyon ton yük taşımacılığı ile ticaret, sanayi, bankacılık, eğitim, sağlık sektörlerine ve halkımıza hizmet vermekteyiz. Bu hizmet yarışında ilk ve önder olmanın bilinci ile sürekli müşteri memnuniyetini ön planda tutmaktayız. Bugüne kadar vermiş olduğumuz hizmetler ve fiyat listemiz incelendiğinde uygun fiyat ve sigorta güvencesi ile zamanında ve aktarmasız olarak 'direkt taşıma'yla kargolarınız 'Adresten Alım (AA)' ve 'Adrese Teslim (AT)' edildiği görülür. Sunmuş olduğumuz fiyatlarda sigorta, telefon ve ara hizmetler için



hiçbir ücret talep etmemekteyiz. Geldiğimiz noktada yukarıda bahsi geçen firmalarımızın bireysel olarak tek başına ve tüm Türkiye’de pazarlama, tanıtım, kargo toplama, depolama ve özetle lojistik hizmet verebilme imkanımızın olmadığını tespit ettik. İşte adı geçen hizmetleri tek başına ve site menfaatine yapacak bir şirketin doğuşu bu aşamada gündeme geldi. Türnak Kargo A.Ş. bu amaçlar için kuruldu. 2002 yılına kadar gerekli alt yapısını oluşturan Türnak, sektörde değişen hizmet ve talepler doğrultusunda özellikle son yıllarda kargoların adresten alınıp adrese teslim sürecine girildiğini tespit etmiş ve ilk etapta İstanbul içinde çeşitli semtlerde acentalar kurarak en ufak parçayı dahi toplayıp Nakliyeciler Sitesi’ne getirme misyonunu üstlenmiştir.

Bu doğrultudaki çalışmalarımızla ilk günlerde toplanan 10 bin civarındaki koli sayısı bugünlerde 100 binleri aşmıştır. Örnek olarak yan sayfada tanıtımı yapılan yukarı Dudullu’daki Yedek Parçacılar Ticaret Merkezi’nden günde 4 kamyon ve 9 personelle aylık ortalama 25 bin koli civarında yedek parçayı tüccar ve esnafımızdan ara nakliye vb. ücretler talep etmeden sitemize günlük olarak taşıyoruz. Sadece Yedpa’daki bu iş sirkülasyonumuzla diğer acentalar orantılandığında bugün Türnak A.Ş.’nin kısa sürede ve çok büyük bir atılımla geldiği noktayı takdirinize sunuyorum. Dolayısıyla kurumsallaşmak adına Türnak A.Ş. Nakliyeciler Sitesi’nin tanıtım, pazarlama ve lojistik hizmet veren firmasıdır diyebiliriz. Ambarcılar ve Türnak olarak bizim dışımızdaki hiçbir kurum veya kişiyi yarışılacak rakip olarak görmüyoruz. Çünkü onlar, araba alacağız, şubeler açacağız, size hizmet vereceğiz diye basında kendi reklamlarını yaparken yılda 10 milyon ton yük taşımamız reklama ihtiyaç kalmadan sektörde kim olduğumuzu, ne yaptığımızı açıkça ortaya koymaktadır. Dolayısıyla bizim rakibimiz olarak biz yine kendimizi görüyor ve bu mantıkla hizmet yarışında varız diyoruz. Bu yarışta Türnak olarak ileriye baktığımızda; ilk etapta tüm Türkiye’de bilgi akışı sağlayacak bilgisayar altyapımızı oluşturmaya başladık, acenta sayılarımız arttırmaya

çalışıyoruz ve gerek görsel gerek yazılı basında kendimizi abartısız ama gerçeklerle donanmış şekilde anlatmaya ve tanıtmaya çalışıyoruz.

Bu arada ambarcı ortaklarımıza mesajım; bizim dışımızdaki yeni taşıma firmalarını denemek amacıyla giden müşterilerimizin bizde daha önce buldukları güven, aktarmasız, hızlı ve ucuz hizmetten ötürü tekrar firmalarımıza geri döndüğü bugünlerde, Türnak A.Ş., daha iyi günlere geçiş için her türlü desteğinizi beklemektedir.

**Saygılarımla,  
Yusuf DAĞCI,  
TND Başkan Yardımcısı ve  
Türnak Kargo Genel Müdürü**



**TÜRNAS**  
TAŞIMACILIK KARGO VE LOJİSTİK HİZMETLERİ A.Ş.

Demirciler Sitesi Galaxy İş Merkezi Kat:1  
No: 9-24 Zeytinburnu/İSTANBUL  
Tel: 0 212 664 71 49 (pbx)  
Fax: 0 212 416 10 21  
<http://www.turnakkargo.com.tr>