

“Dağı devirmek isteyen, işe önce ufak taşları atmakla başlamalı”
...



Yaşamının 30 yılını nakliyecilik işine adanmış olan Yusuf Dağcı TND dergisi olarak sorularımızı yanıtladı. Yusuf Dağcı ambarcılığın ne olduğunu ve sistemin nasıl işlediğini şöyle anlattı..

Ambarcılığı anlatmadan önce ülkemiz taşımacılığının, Cumhuriyetin ilk yıllarından itibaren belkemiğini oluşturan ama kamuoyunun bilmediği ya da yanlış bilgilendirildiği ambarcılık sisteminin öncelikle geçmişini ve bu güne geliş sürecini anlatmamın gerekliliğine inanıyorum. Kuruluşu Cumhuriyetin ilk yıllarına kadar uzanan ve Türkiye ekonomisine çok büyük katkılarda bulunan nakliye sektörünün ilk ve önder kuruluşları olan ambarcılar taşıma işlerine ilk yıllarda Sirkeci, Eminönü, Haliç ve

Unkapanı çevresinde kümelenmiş bir halde başlamışlardır. O tarihlerde ülkemizde yeteri kadar karayolumuz ve kamyonumuz olmadığı için gönderilen kargolar Yağ İskelesi veya Soğan İskelesi'nden motorlara veya gemilere yüklenerek sevk edilirdi. Demiryoluyla taşınırdı Anadolu'ya gidecek kargolar da aynı iskeleden motorlarla Haydarpaşa'ya gönderilir, oradan da vagonlara yüklenip demiryoluyla sevkıyatı yapılırdı. Aynı dönemde bankacılık sistemi de gelişmediği için tüccar senedini veya parasını ambar kanalıyla



YUSUF DAĞCI

Derneğimizin üyesi ve YUDA YURTİÇİ DAĞ. TAŞ. HİZ. LTD.ŞTİ sahibi Yusuf Dağcı, 1951 Şanlıurfa doğumludur. İstanbul Üniversitesi Fen Fakültesi Matematik bölümü mezunu olan Yusuf Dağcı, öğretmenlikten sonra nakliyeciliğe başlamıştır. Yusuf Dağcı yaklaşık 30 yıldır bu mesleğin içinde hizmet vermektedir.

gönderirdi. Hatta bazı ambarcılar tüccar adına emtiaları satın alıp gönderirdi. İşte o günlerden bu güne kadar gelinen süreçte tüm ambarlara esnafın gözü kapalı inanması ve güvenmesi, ambar firmalarımızı güvenilen, itimat edilen müesseseler olarak görmesi bu sebeptendir. Günümüzde dikkat edilirse hasar veya kayıptan ötürü bedeli ödenmemiş diye yazılı veya görsel basında hiçbir ambarcı haberi çıkmaması da bu güvenin halen günümüzde de devam ettiğinin göstergesidir. Çünkü Anadolu'daki temsilcilerimizle ortaklarımız ve acentelerimiz artık yönetimin babadan oğla geçtiği bir düzen içinde çalışmalarına devam etmekte, dolayısıyla oradaki esnafla acentelerimiz akraba, yakın dost veya komşuluk ilişkisi ile günlük yaşamlarını sürdürmektedirler. 1960'lara gelindiğinde kara yollarının ve kamyon sayısının artmasıyla ambarcılar Sirkeci'deki işyerlerine hamallar vasıtası ile gelen kargoları kamyonlara yükleyerek sevk etmeye başladı ve ambarcılık tamamen karayolu taşımacılığına dönüştü. Sanayinin gelişimi ve üretimin artması ile özellikle Ebusuud ve çevresinde yapılan yüklemelerin trafiği engellemesi ve benzeri sorunların ortaya çıkmasıyla 1970'de yapımı biten ve şu anda faaliyette bulunduğumuz Zeytinburnu'ndaki siteye taşınıldı.

-Günümüz ambarcılık sisteminin geldiği noktayı ve diğer sistemlerden farklı olarak en belirgin özelliklerini tanımlar mısınız?

O günkü koşullarda sırtta taşınarak gelen kargolar, çağın gereklerine uyarak motorlu araçlarla siteye taşınmaya başlamıştır. Günümüzde tüm çalışanlarının sigortalı ve sendikalı olduğu, firmaların araçlarını yenilediği ve sayılarını gün geçtikçe arttırdığı ofis bölümünde ise bilgisayar alt yapısının oluştuğu, bilgi akışının internet üzerinden sağlandığı, forkliftlerle çalışılan bir yapıya ulaşmış

bulunmaktadır. Bu yapının, sektörde bizi diğer firmalardan daha iyi konuma getiren en belirgin özellikleri; müşterilerimizin esnafımıza karşı olan sonsuz güveni, ekonomik fiyat ile müşteri operasyon maliyetlerini azaltabilmemiz ve en önemlisi doğru yere doğru zamanda aktarmamız ve hasarsız teslimat garantisidir. Özellikle senelerin deneyiminin sonucu olan istifçilik müessesemiz ve ürünlerin aktarma görmeden direkt hat araçlarına yüklenmesi sonucunda kargo ve diğer rakiplerimize oranla hasar oranlarımız yok denilebilecek kadar az olup hizmet kalitemiz



daha üst düzeydedir. İşte bu hizmet anlayışıyla ambarcılık sisteminin bugün geldiği noktada; 1947 de kurulan Türkiye Nakliyeciler Derneği (TND) bünyesindeki 400 adet bölgesel kargo firması 10 bin tane araç , 40 .bin çalışan personel ve yılda yaklaşık 5 milyon ton yük taşımacılığı ile ticaret, sanayi,bankacılık, eğitim, sağlık ve diğer sektörlerde halkımıza verdiği hizmetle, bu hizmet yarışında ilk ve önder olmanın bilincinde ve sürekli müşteri memnuniyetini ön planda tutmaktadır. Bu noktada açık yüreklilikle bir şeyi itiraf etmem gerekiyor. Biz bu güne kadar kamuoyunda kendimizi yeteri

kadar tanıtmadık. Hizmetimizi anlatamadık. Bunun sıkıntısını çekiyoruz. Bizim dışımızdaki kargo ve lojistik firmaları genellikle maddi imkanı bol, tek patron, tek güç, tek sesli firmalar oldukları için kendi tanıtımlarını fazlası ile yaparken; biz ambarcılık sisteminde, çok sayıda firma, çok patronlu ve çok başlı yapılarımız olduğundan ötürü, biz birbirimize güvenip, destek olup; ambarcılığı yeteri kadar yazılı ve görsel basında tanıtmadık, anlatamadık. Tek sesli ve güçlü bir maddi yapı olmayınca, kamuoyu da yeterince bilgilendirilmediği için zamanla "ambarcı kimdir?" sorusu ile karşılaşmaya başladık. Dikkat ederseniz son yıllarda ülkemize gelen "Ben 100 ülkede yapılandım, milyar dolar cirolar ile çalışıyorum" diyen firmalar belli bir süre sonra biz ambarcılara gelip "Biz deviz, ama Ankara'nın ötesine (doğusuna) hizmet veremiyoruz. Siz iyi hizmet veriyorsunuz, bizim de yükümüzü taşıy mısınız?" diyorlar. İşte bu noktada deyim yerinde ise, diyorum ki; "Biz Türkiye'yi taşıyoruz, ama Türkiye bizi tanımıyor."

-Meslektaşlarımıza vermek istediğiniz bir mesajınız var mıdır?

Güç bizde, iş bizde, hizmet bizde... Ben artık bunları birleştirip, ortak güç oluşturmalıyız diye düşünüyorum. Derneğimizin büyük katkısı ve TOKİ ile yapılan görüşmeler sonunda yakın bir zamanda Hadımköy'de yeni bir siteye taşınacağımıza inanıyorum. Çalışmalar devam ediyor. 1970'teki siteye taşınmadaki gibi hazırlıksız yakalanmamak adına, biz ambarcılar olarak bu süreçte belgesiyle, bilgisiyle, tanıtımıyla, iş yapış tekniğiyle, kargo toplama servisiyle, bilgisayar alt yapısı ile yeniden kurgulanıp çağa uygun hizmet verecek alt yapıyı şimdiden oluşturmak zorundayız. Unutmayın; dağı devirmek isteyen, işe önce ufak taşları atmakla başlamalı...